

## **Jak pobrać i zarejestrować się w aplikacji?**

Aplikacja mobilna dostępna jest zarówno na urządzenia z systemem Android, jak i z systemem iOS. Celem pobrania należy wejść do swojego sklepu (Google Play/App Store) i w wyszukiwarce wprowadzić nazwę aplikacji. Nasza aplikacja to ta stworzona przez Sportbonus. Po pobraniu aplikację należy zainstalować na swoim urządzeniu. Po zainstalowaniu należy założyć swoje konto w aplikacji podając adres mailowy i wprowadzić swoje hasło. Można również logować się za pośrednictwem Facebooka. Po założeniu konta na wskazany adres mailowy automatycznie zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Należy w niego kliknąć celem zakończenia procesu rejestracji.

## **Nie dostałem maila z linkiem aktywacyjnym. Co robić?**

Nasze maila niestety często wpadają do folderu spam. Należy dokładnie przeszukać swoją pocztę, wszystkie foldery. Szukamy maila od Sportbonus. **Jeżeli nie znalazłeś, napisz do nas z prośbą o aktywację konta na [aplikacja@sportbonus.pl](mailto:aplikacja@sportbonus.pl) – UWAGA – musisz do nas napisać z maila, którego chcesz aktywować.**

## **Jak działają moduły finansowe w aplikacji?**

W aplikacji zbudowana została sieć partnerów (sklepy, punkty usługowe). Robiąc u nich zakupy aplikacja a dokładnie Cel, na który zbierasz otrzymuje określony procent od transakcji dokonanych przez użytkowników. Dodatkową formą wsparcia finansowego Celu jest możliwość udziału w licytacji lub bezpośrednio przez wysłanie SMS-a i przelewu bankowego.

### **- Zakupy można robić na trzy sposoby:**

#### **1. Zakupy stacjonarne**

Do tego celu potrzebne jest zgłoszenie w aplikacji dowolnej karty płatniczej podając jedynie jej 16-cyfrowy numer. Jest stworzona – i regularnie będzie poszerzana – sieć lokalnych punktów partnerskich. Płacenie u nich zgłoszoną kartą powoduje, że część z dokonanej transakcji trafia do aplikacji na określony Cel. Każdy punkt partnerski dobrowolnie deklaruje, jakim procentem może się podzielić.

#### **2. Zakupy internetowe**

Wśród internetowych partnerów, jest ponad 1000 sklepów. Wśród nich znajdziemy takie marki jak Adidas, AliExpress, Allegro, Avon, Booking.com, CCC, Empik, Groupon, Leroy Merlin, Neonet, New Balance, Pyszne.pl, RTV Euro AGD, Sephora, SuperPharm i wiele, wiele innych, które również dzielą się częścią przychodów z transakcji dokonanych przez użytkowników aplikacji. W tym celu wystarczy wejść do wybranego sklepu internetowego z pozycji aplikacji. Do zakupów w sieci nie jest potrzebne zgłoszenie karty płatniczej.

#### **3. Karty przedpłacone BP i Tesco**

Cel możecie wspierać także tankując na stacjach BP oraz robiąc zakupy w sieci marketów Tesco (**kartą TESCO możesz też płacić na stacjach paliw TESCO**). W tym celu należy korzystać z kart przedpłaconych. Jak je zdobyć i jak z nich korzystać opisujemy [TUTAJ](#).

- **Licytacja:** funkcje licytacji można znaleźć w aplikacji mobilnej, aby móc wziąć w niej udział należy dokonać wcześniejszej rejestracji. Po zakończeniu licytacji, skontaktujemy się wyłącznie z osobą, która złożyła najwyższą ofertę w celu finalizacji transakcji. Wygranie licytacji zobowiązuje wygrywającego do zapłacenia kwoty końcowej za licytowany przedmiot, nie uiszczenie kwoty końcowej będzie początkiem do wszczęcia procesu egzekucyjnego wobec takiej osoby.

- **SMS:** funkcja dostępna w zakładce „Datki”, możliwość wyboru jednej z czterech kwot, którą można wesprzeć Cel. Cześć kwoty jest pobierana na rzecz operatora.

- **Przelew:** funkcja dostępna w zakładce „Datki”, możliwość wsparcia Celu na dowolną kwotę, która w całości zasili aktualnie wspierany cel.

### **Co oznaczają środki **Zebrane** a **Oczekujące** widniejące przy Celu?**

- Środki Zebrane to środki, które są już na koncie Celu – Partner zapłacił już za transakcje wykonane przez użytkowników.

- Środki oczekujące, to to środki, za które oczekujemy na płatność ze strony Partnera, za wykonane transakcje.

### **Jak dodać kartę płatniczą?**

W zakładce „Moje karty” możemy ręcznie wpisać numer karty, podając jedynie jej 16-cyfrowy numer lub zrobić zdjęcie karty. **Nie potrzebujemy żadnych dodatkowych danych z Twojej karty.**

### **Nie potrafię dodać karty płatniczej.**

Jeśli masz problem z dodaniem karty napisz do nas wiadomość na adres e-mail. W treści podaj numer karty (dwie pierwsze i cztery ostatnie cyfry) oraz rodzaj karty (Visa/Mastercard).

### **Czy podawaniu numeru karty w aplikacji jest bezpieczne?**

Jest w pełni bezpieczne. Dane kart zabezpiecza dla nas firma uPaid, która w Polsce obsługuje również karty firmy Mastercard i kilka dużych banków.

### **Czy płacąc na BP lub w Tesco zgłoszoną kartą bankową, cel otrzyma zwrotkę?**

Nie. Stacje BP i sklepy Tesco funkcjonują na wyjątkowych zasadach. Do zakupów w tych punktach używamy tylko kart przedpłaconych, opisanych powyżej.

### **Czy jeśli sklep, np. Media Expert, jest partnerem internetowym, a zrobię tam zakupy stacjonarnie, w markecie, to czy Cel otrzyma zwrot od moich zakupów?**

Nie otrzyma. W aplikacji punkty partnerskie są rozróżnione na stacjonarne i internetowe. W stacjonarnych płacimy zgłoszoną kartą płatniczą (prócz BP i Tesco). Zakupy internetowe nie wymagają zgłaszania karty płatniczej. Forma płatności jest dowolna.

### **Czy aplikacja działa za granicą?**

Tak, ale użytkownicy przebywający za granicą mogą korzystać jedynie z zakupów internetowych. Poza granicami Polski nie ma punktów stacjonarnych, a współpraca z BP i Tesco dotyczy jedynie terytorium Polski.

### **Gdzie mogę zobaczyć/sprawdzić moje transakcje?**

Należy wejść na stronę [www.sportbonu.pl](http://www.sportbonu.pl) i zalogować się z użyciem tych samych danych, co w aplikacji. Otrzymujemy dostęp do swojego profilu, gdzie można nie tylko zobaczyć dokonane transakcje, ale także z tej pozycji dokonywać zakupów internetowych.

### **Nie widzę moich transakcji.**

Zwrotki pojawiają się w systemie z pewnym opóźnieniem, zależy to od sklepu i jego systemu księgowania. Oczekiwanie na zwrotkę może sięgać nawet **60** dni.

### **Nie zgadza się kwota mojej transakcji.**

Wszelkie uwagi do dokonanych transakcji można zgłaszać bezpośrednio na stronie [www.sportbonus.pl](http://www.sportbonus.pl) : TRANSKACJE – Reklamuj transakcję. W panelu można również zgłaszać brakujące transakcje.

### **Co oznaczają statusy transakcji w panelu użytkownika?**

Zgłoszona – dostaliśmy informacje o Twojej transakcji, ale nie została ona jeszcze zweryfikowana.

Odrzucona – Twoja transakcja została odrzucona, np. nie dokonałeś za nią zapłaty, nie odebrałeś towaru etc.

Oczekująca – Twoja transakcja została pozytywnie zweryfikowana i oczekujemy na płatność od Partnera za transakcję. Dla transakcji kartami płatniczymi u Partnerów stacjonarnych, transakcja od razu ma status oczekująca.

Dostępna – Partner zapłacił nam za Twoją transakcję.

### **Dla kart przedpłaconych mamy statusy:**

Oczekuje na płatność - dostaliśmy informacje o Twoim doładowaniu, ale nie zostało ono jeszcze zweryfikowane

Opłacona - Twoje doładowanie zostało pozytywnie zweryfikowane i oczekujemy na płatność od Partnera

Dostępna – Partner zapłacił nam za Twoje doładowanie.