

REGULAMIN UŻYTKOWNIKÓW PROGRAMU DOBRE ZAKUPY DLA KONSUMENTÓW

I. Postanowienia ogólne.

1.1. Niniejszy Regulamin Użytkowników „Dobre Zakupy” (dalej: Regulamin), określa podstawowe zasady uczestnictwa konsumentów w organizowanym przez SportGroup Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Programie „Dobre Zakupy”.

1.2. Definicje

Następujące wyrażenia pisane w tekście Regulaminu wielkimi literami mają odpowiednie znaczenia przyporządkowane im poniżej:

SportGroup – SportGroup Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie pod adresem: 00-680 Warszawa, ulica Żurawia 43 lok. 122, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie.

Program Dobre Zakupy (lub inna nazwa wskazana przez SportGroup) organizowany przez SportGroup w ramach jej działalności statutowej, którego celem jest zaangażowanie Kibiców Klubów i Sympatyków Organizacji do pozyskiwania na rzecz tych Klubów lub Organizacji środków finansowych w ramach zakupu towarów i usług dokonywanych u Partnerów Programu, z użyciem kart przedpłaconych, z wykorzystaniem indywidualnego Numeru Kibica, Numeru Telefonu oraz innych możliwości, które będą wprowadzane do Programu. Celem Programu jest wspieranie, rozwój i promocja polskiego sportu, a w szczególności szkolenie sportowe dzieci i młodzieży i rozwój sportowej infrastruktury.

Partner Programu Punkty obsługi Użytkowników Programu (sieci sklepów, usługodawcy, stacje paliw, sklep www itp.), które przystąpiły do Programu i w ramach których Użytkownicy Programu mogą dokonywać płatności, których część przeznaczana jest na cele Programu.

Punkt Partnerski Punkt obsługi klientów Partnera Programu, w którym Użytkownicy Programu mogą dokonywać zakupów towarów i usług w ramach Programu.

Użytkownik Programu Kibic lub Sympatyk

Kibic Osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która zadeklarowała swoje wsparcie dla Klubu w ramach rejestracji na Portalu jako Użytkownik Programu.

Sympatyk Osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która zadeklarowała swoje wsparcie dla Organizacji w ramach rejestracji na Portalu jako Użytkownik Programu.

Portal Serwis internetowy SportGroup dostępny pod adresem www.dobrezakupy.org, dedykowany Programowi i zintegrowany z systemem informatycznym obsługującym Program.

Zwrotka Określony procent kwoty brutto każdej transakcji realizowanej przez Użytkownika Programu u Partnera Programu przeznaczony na rzecz Klubów oraz Organizacji.

Klub Sportowy, który zawarł z SportGroup umowę o współpracy w ramach Programu, dzięki któremu Kibice mogą pozyskiwać środki dla wybranego Klubu.

Organizacja Jednostka organizacyjna (m.in. stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne), która zawarła z SportGroup umowę o współpracy w ramach Programu, której Sympatycy w ramach Programu, mogą pozyskiwać środki dla tej Organizacji.

Numer Kibica/ Nr Kibica Indywidualny numer identyfikacyjny Użytkownika Programu przyznawany mu przy rejestracji na Portalu, przypisany do Klubu lub Organizacji, dla którego Użytkownik może pozyskiwać środki w ramach Programu.

Numer Telefonu Podany przez Użytkownika Programu, przy rejestracji lub przy uzupełnieniu danych w Portalu. Pozwala Użytkownikowi na potwierdzanie transakcji kupna towarów i usług.

Baza Danych Baza Danych Programu, to Zbiór danych osobowych Użytkowników, zgłoszony przez SportGroup do GODO.

Sklep internetowy Serwis internetowy Partnera Programu, umożliwiający Użytkownikowi zakup towarów lub usług za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej Partnera Programu lub za pośrednictwem strony www.dobrezakupy.org

Karty Przedpłacone Partnera Programu Karty przedpłacone wydawane przez Partnera Programu umożliwiające płacenie za towary lub usługi w Punktach Partnerskich.

Dowód Sprzedaży Faktura VAT lub paragon wystawiany przez Partnera Programu na rzecz Użytkownika Programu dokumentujący zakup towarów lub usług.

1.3. Ogólne zasady funkcjonowania i uczestnictwa w Programie

1.3.1. Program skierowany jest do Klubów i ich Kibiców oraz Organizacji i ich Sympatyków. Program pozwala zarejestrowanym Użytkownikom, na przekazanie określonej części środków przez nich wydatkowanych w ramach zakupów towarów i usług dokonywanych u Partnerów Programu z użyciem kart przedpłaconych, wykorzystaniem Numeru Kibica, Numeru Telefonu lub rejestracji Dowodu Sprzedaży. Głównym celem Programu jest wspomaganie finansowe Klubów oraz Organizacji.

1.3.2. Użytkownik, w celu wzięcia udziału w Programie musi dokonać rejestracji na Portalu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na Portalu, wysłanie wiadomości SMS albo wypełnienie formularza rejestracyjnego w formie papierowej.

1.3.3. Rejestracji w Programie może dokonać osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

1.3.4. Zakupy towarów i usług dokonane przez Użytkownika u Partnerów Programu rejestrowane są na Portalu.

1.3.7. Lista Partnerów Programu wraz z procentem Zwrotki dostępna jest na Portalu.

1.3.8. Użytkownik Programu oświadcza, iż podane przy rejestracji dane są prawdziwe, a w przypadku podania danych nieprawdziwych zwalnia on SportGroup z odpowiedzialności z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych.

1.3.9. Użytkownik Programu zobowiązuje się do niezwłocznego informowania SportGroup o każdej zmianie swoich danych osobowych (zmianie: adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej, danych konta bankowego, numeru telefonu itd.), o ile zostały wcześniej przez Użytkownika Programu podane.

1.4. Rejestracja w Programie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na Portalu.

1.4.1. W celu wzięcia udziału w Programie Użytkownik, może dokonać rejestracji poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na Portalu.

1.4.2. Wraz z zarejestrowaniem przez SportGroup formularza rejestracyjnego, Użytkownik Programu otrzymuje na podany adres mailowy link aktywacyjny, który musi otworzyć w celu potwierdzenia dokonania rejestracji, w terminie 7 dni od jego otrzymania. Po aktywowaniu konta, Użytkownik otrzyma indywidualny Numer Kibica Programu przez co staje się uczestnikiem Programu. Loginem do Portalu jest podany przy rejestracji adres e-mail. Hasło, Użytkownik Programu ustala indywidualnie na Portalu.

1.4.3. Indywidualny login i hasło, Użytkownik ma obowiązek przechowywać w bezpiecznym miejscu, bez przekazywania ich osobom trzecim. Użytkownik w każdej chwili na Portalu może zmienić swój login lub hasło.

1.4.4. W ramach utworzonego przez SportGroup dostępu do Portalu, Użytkownik ma stały dostęp do historii swoich transakcji zrealizowanych, u poszczególnych Partnerów Programu. Historia transakcji, obejmuje jej kwotę. Ponadto Użytkownik Programu będzie miał dostęp do danych o kwotach przekazanych dla poszczególnych Klubów lub Organizacji, które wspiera w ramach uczestnictwa w Programie. Za wszelką niedostępność Portalu, SportGroup odpowiada jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie.

1.4.5. Wypełnienie formularza rejestracyjnego jest tożsame z faktem, iż Użytkownik Programu zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i zgadza się na ich postanowienia.

III. Zakupy w Sklepach internetowych Partnerów Programu.

3.1. Zasady funkcjonowania.

3.1.1. Użytkownicy Programu w ramach Programu otrzymują możliwość dokonywania zakupów w Sklepie internetowym Partnera Programu:

- a) przy wykorzystaniu Numeru Kibica lub
- b) przy wykorzystaniu Numeru Telefonu lub

3.1.2. Dane dotyczące zakupów dokonanych w Sklepach Internetowych Partnerów Programu są rejestrowane przez SportGroup, w celu przekazania środków dla wybranego przez niego Klubu lub Organizacji.

IV. Karty Przedpłacone Partnera Programu

4.1. Zasady funkcjonowania.

4.1.1. Użytkownicy, mają możliwość zamówienia oraz doładowania w Portalu Kart Przedpłaconych wystawianych przez Partnera Programu, umożliwiających dokonywanie za ich pomocą płatności za towary lub usługi w Punktach Partnerskich .

4.1.2. SportGroup aktywuje Kartę Przedpłaconą Partnera Programu w momencie jej doładowania. W przypadku otrzymania przez Użytkownika Programu Karty Partnera bez środków (pustej karty), karta zostanie aktywowana w ciągu 72 godzin po jej zarejestrowaniu przez Użytkownika na Portalu.

4.1.3. W przypadku doładowania Karty Przedpłaconej Partnera w Portalu, środki przelane na wskazaną kartę powinny być dostępne najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych.

4.1.4. Użytkownik ma możliwość odbioru zamówionej Karty Przedpłaconej w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Karta Przedpłacona Partnera Programu może być odebrana przez Użytkownika osobiście w siedzibie SportGroup lub wysłana za pośrednictwem poczty na adres wskazany w Portalu. Wysyłka zamówionej Karty nastąpi do 7 dni roboczych po wpłynięciu zamówienia i jego opłaceniu.

4.1.5. Użytkownik może wykorzystać doładowanie Karty Przedpłaconej Partnera Programu na zasadach i w terminach określonych regulaminem korzystania z Kart Przedpłaconych, obowiązującym u Partnera Programu, który jest udostępniony na Portalu.

4.1.6. SportGroup nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenia lub uszkodzenia przez klienta Karty Przedpłaconej Partnera Programu. Użytkownik nie ma możliwości otrzymania duplikatu karty w przypadku jej zagubienia, zniszczenia lub kradzieży. Użytkownik Programu jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić fakt zagubienia lub zniszczenia Karty do jej wydawcy.

4.2.1. Doładowanie Przedpłaconych Kart Partnera przez Użytkownika, jest możliwe tylko i wyłącznie po zalogowaniu do Portalu.

4.2.2. Po dokonaniu doładowania Przedpłaconej Karty Partnera Programu, SportGroup przekaze niezwłocznie o tym informacje, Partnerowi, który wydał daną kartę. Środki na doładowanej Karcie powinny być dostępne w terminie do 3 dni roboczych od daty zaksięgowania doładowania dokonanej przez Użytkownika.

V. Transakcje rejestrowane w Punktach Partnerskich

5.1. Zasady funkcjonowania.

5.1.1. Użytkownicy w ramach Programu, otrzymują możliwość wykorzystania swojego Numeru Kibica lub Numeru Telefonu przy dokonywaniu płatności gotówką lub kartą płatniczą za towary lub usługi w Punktach Partnerskich Programu.

5.1.2. Transakcje gotówkowe lub kartą płatniczą realizowane przez Użytkowników z użyciem Numeru Kibica lub Numeru Telefonu będą rejestrowane przez Punkty Partnerskie za pośrednictwem urządzenia do potwierdzania transakcji. Kwota brutto jednej transakcji rejestrowanej za pośrednictwem urządzenia do potwierdzania transakcji nie może przekroczyć kwoty 9.999,99 zł (dziewięć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 99/100). Przy realizacji transakcji pracownik Punktu Partnerskiego będzie zobowiązany do wprowadzenia do urządzenia do potwierdzania transakcji kwoty brutto transakcji, a Użytkownik do jej potwierdzenia poprzez wpisanie swojego Numeru Kibica lub Numeru Telefonu - dane po potwierdzeniu będą automatycznie zapisywane na Portalu.

5.1.3. SportGroup nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które mogą powstać w wyniku nienależytego korzystania przez pracowników lub współpracowników Partnera Programu z urządzenia do potwierdzania transakcji, z błędnego wpisania do urządzenia, danych przez Użytkownika, jak również wynikające z braku dostępności sieci internetowej lub przerw w dostawie prądu.

VII. Dane Osobowe.

7.1. Warunki ogólne, dane i cel ich przetwarzania.

7.1.1. Dane osobowe podane przy rejestracji w Programie, są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (dalej: Ustawa o ochronie danych osobowych) dla celów Programu (marketingowych, reklamowych i promocyjnych) oraz przedstawienia spersonalizowanych ofert Partnerów Programu.

7.1.2. Dane osobowe podane przy rejestracji oraz dane dotyczące dokonanych transakcji, będą przetwarzane przez SportGroup Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żurawiej 43 lok. 122, 00-680 Warszawa, pełniącej rolę administratora danych osobowych.

7.1.3. Dane osobowe podane przy rejestracji w Portalu, będą przetwarzane w podanym przez Użytkownika brzmieniu, a po ich ewentualnej zmianie zostaną zaktualizowane.

7.1.4. Użytkownik, rejestrując się, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przy rejestracji w Programie, przez SportGroup Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-680) przy ul. Żurawiej 43 lok. 122, będącą administratorem danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926 j.t.), a także na udostępnienie ich Klubom, Organizacjom i Partnerom Programu Sportbonus, w celach reklamowych, marketingowych i promocyjnych. Jednocześnie oświadcza, iż dane te podaje dobrowolnie oraz jest świadomy, że przysługuje mu prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania.

7.1.5. Ponadto rejestrując się w Programie, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od SportGroup Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-680) przy ul. Żurawiej 43 lok. 122, jak również od Klubów, Organizacji i Partnerów Programu Sportbonus, w tym informacji kierowanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2013.1422 j.t.).

7.1.6. SportGroup będzie wykorzystywać dane osobowe Użytkowników, w tym dane odnoszące się do dokonywanych transakcji u Partnerów Programu, m.in. w celu sporządzenia i przesłania najlepiej spersonalizowanych informacji o towarach i usługach Partnerów.

7.1.7. Udostępnienia danych osobowych innym podmiotom, niż wskazanym w ustępie 7.1.4 Regulaminu, w celach marketingowych, będzie możliwe jedynie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na ich przekazanie.

7.2. Zarządzanie danymi.

7.2.1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z art. 32-35 ustawy o ochronie danych osobowych.

7.2.2. Udzielona przez Użytkownika zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może zostać w każdej chwili odwołana, poprzez złożenie oświadczenia wysłanego listownie do siedziby firmy, na adres: ul. Żurawia 43, lok. 122, 00-680 Warszawa.

7.2.3. W przypadku złożenia oświadczenia o odwołaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, SportGroup będzie kontaktować się z Użytkownikiem Programu tylko w celu przekazywania informacji niezbędnych do realizacji Programu.

7.2.4. Aby wykonać określone czynności związane z funkcjonowaniem Programu, SportGroup może zlecić przetwarzanie danych usługodawcom zewnętrznym (np. centrom komputerowym lub rozliczeniowym). Usługodawcy przetwarzają dane wyłącznie według wytycznych SportGroup, w celu realizacji Programu, na co Użytkownik wyraża zgodę. Usługodawcom zabrania się wykorzystywania do własnych celów, danych gromadzonych i przetwarzanych w ramach Programu.

VIII. Postanowienia końcowe.

8.1. Odpowiedzialność

8.1.1. Umowy sprzedaży dotyczące towarów lub usług realizowane są wyłącznie między Użytkownikiem, a danym Partnerem Programu. SportGroup nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność towaru lub usługi zakupionej przez Użytkownika, u Partnera w ramach Programu. Reklamacje dokonane przez Użytkownika, rozpatrywane są zgodnie z polityką Partnera Programu.

8.1.2. SportGroup nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników, za szkody poniesione w związku z procedurą akceptacji i obsługi transakcji dokonanej z wykorzystaniem Karty Płatniczej zarejestrowanej na Portalu.

8.1.3. SportGroup nie ponosi również odpowiedzialności za:

- a) błędy techniczne i elektroniczne (i) podczas przesyłania danych za pośrednictwem Internetu oraz (ii) podczas korzystania z Portalu, usług SMS oraz urządzeń do potwierdzania transakcji,
- b) błędy techniczne i elektroniczne, niezawinione przez SportGroup, a które uniemożliwiają rejestrowanie lub realizację transakcji dokonywanych w ramach Programu (w szczególności za awarie systemu i związaną z nimi utratę danych),
- c) niedostępność sieci komórkowej, terminali lub urządzeń do potwierdzania transakcji,
- d) wadliwe funkcjonowanie urządzeń mobilnych Użytkownika Programu.

8.2. Zmiana Regulaminu.

8.2.1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez SportGroup w przypadku potrzeby uproszczenia zasad funkcjonowania Programu, wprowadzenia dodatkowych rozwiązań dla Użytkowników lub pojawienia się innych ważnych potrzeb związanych z funkcjonowaniem Programu m.in. w celu zapobiegania nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Programu przez jego Użytkowników.

8.2.2. O zmianach, Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publiczne ogłoszenie w Punktach Partnerskich lub na Portalu, w liście wysłanym pod wskazany adres, albo za pośrednictwem wiadomości SMS na Numer Telefonu podany przy rejestracji. 8.2.3. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownik ma możliwość wypowiedzenia uczestnictwa w programie w terminie 30 dni od dnia poinformowania.

8.2.4. Brak złożenia wypowiedzenia w terminie wskazanym w ust. 8.2.3. Regulaminu lub dokonanie w terminie miesiąca od ogłoszonej zmiany jakichkolwiek transakcji za pośrednictwem Portalu, uważa się za akceptację przez Użytkownika, nowego regulaminu.

8.3. Zakończenie Programu

8.3.1. SportGroup może zawiesić lub zakończyć Program. Informacja, o takiej decyzji zostanie przekazana Użytkownikom, co najmniej na 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu, poprzez publiczne ogłoszenie w Punktach Partnerskich lub na Portalu, albo poprzez zawiadomienie listowne wysłane na adres wskazany przez Użytkownika.

8.4. Zakończenie lub zawieszenie Uczestnictwa w Programie

8.4.1. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy z Klubem lub Organizacją wspieraną przez Użytkownika, uczestnictwo w Programie zostanie zwieszono do czasu wskazania przez Uczestnika innego Klubu lub Organizacji, którą chce wspierać.

8.4.2. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z uczestnictwa w Programie, składając stosowne oświadczenie, którego wzór dostępny jest w Portalu. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rezygnacji należy wysłać na adres siedziby SportGroup.

8.4.3. SportGroup może wypowiedzieć Użytkownikowi uczestnictwo w Programie, w przypadku, gdy Użytkownik w sposób istotny narusza niniejszy Regulamin. W szczególności, gdy udostępni swój Numer Kibica osobom trzecim. Wypowiedzenie zostanie wręczone w formie pisemnej. Użytkownik w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu uczestnictwa w Programie. Można odwołać się od złożonego przez SportGroup wypowiedzenia poprzez wysłanie odwołania wraz z uzasadnieniem na adres siedziby SportGroup.

8.4.4. W przypadku opisanym w ust. 9.4.3. SportGroup może natychmiast zawiesić uczestnictwo Użytkownika w Programie, co oznacza, iż Użytkownik nie nabywa nowych Bonusów oraz nie ma możliwości wykorzystania już dostępnych.

8.4.5. Z chwilą ustania uczestnictwa w Programie, SportGroup zaprzestaje przetwarzania danych osobowych Użytkownika.

8.5. Cesja

8.5.1. Użytkownik nie może bez uprzedniej zgody SportGroup, wyrażonej na piśmie, przenieść swoich praw i obowiązków na jakikolwiek podmiot trzeci, jak również wierzytelności zarówno wymagalnych jak i przyszłych, wynikających z uczestnictwa w Programie.

8.6. Prawo właściwe

8.6.1. Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikają z niniejszego Regulaminu właściwe jest prawo polskie.